

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PADRE MACDONALD
PO BOX 7022 PONCE, PR 00732-7022
DIVULGACIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

Estimado Socio:

Esta divulgación se hace con el objetivo de informarle datos relevantes de los servicios que ofrece nuestra Cooperativa para los socios y depositantes.

TU COOPERATIVA EN CASA

Este servicio se ofrece a través de la página de la Cooperativa accediendo a: www.padremacdonald.com y oprimiendo el enlace de Tu Cooperativa en Casa. El servicio permite acceder a las cuentas y tarjetas, ver las transacciones realizadas, transferir fondos a otras cuentas, pagar préstamos y tarjeta de crédito, pagar facturas, realizar suspensiones de pago de cheques, cancelar las tarjetas de débito (ATH) perdidas y ver las imágenes de los cheques. Además a través de la plataforma puede recibir sus estados de cuenta mensuales.

APLICACIÓN MÓVIL MACCOOP

La aplicación móvil de Maccoop le permite tener acceso a Tu Cooperativa en Casa desde el dispositivo móvil sin la necesidad de acceder a la página principal de la Cooperativa www.padremacdonald.com. Con la aplicación se accede directo al servicio. La aplicación puede descargarse desde el Google Play o el App Store de Apple. Es un servicio de acceso fácil para realizar las transacciones. Deberá estar inscrito en Tu Cooperativa en Casa para poder utilizar la aplicación y se utiliza el mismo usuario y contraseña que utiliza en Tu Cooperativa en Casa.

FONOCOOP

FonoCoop es un sistema que le ofrece a los socios y clientes de la Cooperativa registrar las cuentas de comerciantes, tarjetas de crédito y cooperativas para pagar vía electrónica sus pagos. El sistema utiliza los servicios de Shared Payment para procesar los pagos que se hayan generado.

Se accede a este servicio llamando al 787-840-8382, una vez accede al sistema automatizado debe oprimir la opción de servicios automatizados y luego seleccione el servicio de telecoop. Igualmente puede acceder al servicio marcando el número de teléfono 787-606-5915. Los pagos a comercios deben estar registrados. La primera vez hay que registrarlos personalmente con un oficial en la Cooperativa. Luego se podrán realizar los pagos desde cualquier lugar mediante el uso de un dispositivo telefónico.

El servicio le permite también realizar transferencias entre sus cuentas bajo el mismo número de cuenta. Si inscribe una cuenta con un número diferente de cuenta podrá realizar transferencias hasta un máximo de \$500 diarios.

Mediante el sistema de FonoCoop también puede conocer los balances de sus cuentas.

TEXT COOP

Es un servicio de mensajería de texto en el cual podrá recibir mensajes de la Cooperativa, recibir el balance actual de la cuenta, las últimas cinco transacciones realizadas en su cuenta o el horario regular de la Cooperativa.

Para activar el servicio deberá enviar un mensaje de texto al número telefónico 1-928-800-8382 y enviar la palabra MENU.

Una vez el sistema reciba el mensaje le enviará las instrucciones a seguir. Para continuar con la activación deberá enviar un mensaje de texto con la palabra ACTIVAR y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ejemplo: ACTIVAR 1234. Una vez el sistema valide su número de seguro social le enviará la divulgación del sistema de mensajería de texto la cual deberá leer y estar de acuerdo con la misma para continuar utilizando el servicio. Para recibir los balances de la cuenta deberá enviar mensaje de texto con la palabra BALANCE, si desea transacciones deberá enviar mensaje con la palabra TRANSACCIONES. Para poder utilizar el servicio su número de celular deberá estar registrado en la Cooperativa.

De no poder realizar la inscripción deberá validar la información de su número telefónico con un Oficial de la Cooperativa para que verifique su información en el sistema. Las palabras claves como ACTIVAR, BALANCES, TRANSACCIONES deben ser escritas en letras mayúsculas para que el sistema pueda validar y contestar de forma automatizada su petición.

SHARED BRANCHING

Es un servicio que permite realizar transacciones desde cualquier cooperativa participante de la red del circuito cooperativo en Puerto Rico y de la red CO-OP SHARED BRANCH en los Estados Unidos o a nivel mundial. En Puerto Rico existen alrededor de 70 sucursales y en los Estados Unidos más de 7,000.

A través de este servicio puede realizar retiros, depósitos, estados de cuenta y pago de préstamos. Mediante el acceso a la página: www.circuitocooperativo.coop puede obtener información sobre las cooperativas participantes en este servicio y accediendo a <https://co-opcreditunions.org/locator> puede encontrar cooperativas a nivel de los Estados Unidos o a nivel mundial.

Ciertas Restricciones Aplican. El servicio pudiese no estar disponible al momento de solicitarlo.

COOP24

Permite que el socio o depositante realice transacciones en cajeros automáticos (ATM) de Cooperativas participantes utilizando la tarjeta de débito (ATH) de la Cooperativa sin costo alguno. Este servicio es una alianza entre cooperativas participantes y el Banco Cooperativo. Los cajeros automáticos están localizados a través de toda la isla. Para verificar las cooperativas participantes de esta alianza puede acceder a: www.bancoop.com.

ATH MÓVIL

Plataforma provista por la compañía EVERTEC que permite enviar dinero a otra persona, pagar a un negocio, transferir dinero entre las tarjetas que tengas registradas y realizar donaciones desde cualquier lugar y al instante utilizando la página de internet: www.athmovil.com o la aplicación que puedes descargar al Smartphone o Tablet para la plataforma de Iphone o Androide en el App Store o Google Store. Para el uso de este servicio se requiere tener una tarjeta de débito (ATH) válida y registrarse siguiendo las instrucciones que aparecen en la página de internet del servicio. El máximo de transferencia diaria son \$500. El servicio es provisto por Evertec, por lo que al registrarse deberá aceptar los términos y condiciones del servicio publicados en la página de ath móvil.

Bajo la sección de negocios utilizando el pATH/ MacCoop podrá realizar pagos o envío de dinero a su cuenta en la Cooperativa. En el área de mensaje deberá colocar su número de cuenta para poder identificar su pago. Igualmente si es un depósito deberá indicar a qué cuenta o tipo de cuenta desea que sea depositado su dinero.

Se le exhorta a que confirme que se haya recibido su depósito o pago mediante la aplicación.

TURNOSPR

El servicio de turnospr es un servicio que hemos contratado para que puedan separar su cita o su turno desde la comodidad de su hogar. Pueden acceder desde nuestra página de internet asignada al servicio para separar su turno o cita <https://maccoop.turnospr.com/>. Igualmente pueden acceder desde nuestra página de la Cooperativa www.padremacdonald.com o utilizando el QRCode ubicado en nuestras promociones oficiales.

Los servicios remotos pueden no estar disponibles al momento de ser utilizados o solicitados. Cada producto o servicio tiene sus términos y condiciones que deberá aceptar al momento de registrarse.

El depositante por la presente acusa recibo de una copia de esta divulgación.

Firma del Depositante

Número de Cuenta

Fecha: _____

Firma Autorizada

Fecha: _____

Firma del Oficial

Fecha

DIVULGACIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

Rev. 12-2021

El Gobierno federal no asegura esta institución. Sin embargo, tus acciones y depósitos están asegurados por la Corporación para la Supervisión y Seguro de Cooperativas de Puerto Rico (COSSEC) hasta \$250,000 (doscientos cincuenta mil dólares).